

# POLITIKA KVALITY

Cieľom manažmentu spoločnosti a pracovníkov spoločnosti je dosiahnuť a udržiavať vysokú kvalitu vyrábaných produktov pre všetkých našich zákazníkov. Firma v poslednom období rozvinula svoju činnosť o plnenie úloh pre viacerých nových zákazníkov a podpísala v tomto roku licenčnú zmluvu s firmou W.L. GORE, čo zvyšuje jej prestíž, ale zároveň zvyšuje nároky na manažment a všetkých zamestnancov firmy. Pre plnenie všetkých požiadaviek a trvalé zlepšovanie efektívnosti systému manažérstva kvality s cieľom zaistiť spokojnosť všetkých našich zákazníkov vo všetkých oblastiach vyhlasuje túto

## **politiku kvality:**

### **V oblasti vnútorných vzťahov spoločnosti:**

- Udržiavať vysokú úroveň kompetencie zamestnancov. V oblasti personálnej politiky plánovať, realizovať a vyhodnocovať trvalú kompetenčnú úroveň všetkých zamestnancov spoločnosti.
- Motivovať pracovný kolektív spoločnosti k zvyšovaniu a udržiavaniu vysokej úrovne kvality práce formou podávania námetov pre zdokonaľovanie všetkých činností spoločnosti a vytvorenie atmosféry dôvery a zodpovednosti za výsledky spoločnosti. Dodržiavať vysokú pracovnú morálku a hrdosť na príslušnosť k spoločnosti i na jej tradíciu.
- Dodržiavať externé i vnútropodnikové normy a predpisy, vo výrobných činnostiach prísne dodržiavať predpisy a postupy výrobnej dokumentácie a požiadavky zákazníka definované zmluvami.
- Udržiavať vysokú organizáciu pracovísk spoločnosti, poriadok na pracoviskách, plánovať, zabezpečovať a pravidelne hodnotiť údržbu a modernizáciu priestorov, strojového parku, prístrojov a pracovných nástrojov.

### **V oblasti externých vzťahov:**

- Vo vzťahu k zákazníkom prezentovať vysokú kvalitu práce a ochotu zabezpečiť požiadavky zákazníka v celom rozsahu. Dbať na dodržiavanie zmlúv v objemoch i termínoch. Zákazníkmi sú i vnútorné útvary spoločnosti vzhľadom k útvarom autorským. V jednaniach so zákazníkmi preferovať zdvorilosť, solídnosť a korektnosť spolu s vysokou odbornosťou a dôkladnosťou.
- Vzťahy s dodávateľmi sú špecifikované normami STN EN ISO 9001 a SOŠ AQAP 2130. Tieto dôsledne dodržiavať, mať na pamäti výslednú kvalitu a splnenie požiadaviek zákazníka. Dodávateľov a dodávky hodnotiť objektívne komplexne, preferovať systémovú kvalitu u jednotlivých subjektov.

- Aplikácia materiálov firmy W.L. GORE musí viesť k dôslednejšiemu sledovaniu výrobných procesov tak, aby nedošlo k poškodeniu mena našej firmy, ako aj firmy W.L. GORE.

#### **V oblasti organizácie práce a manažérstva:**

- Zaviest' sledovanie a hodnotenie kvality vo všetkých oblastiach činnosti spoločnosti. Rozpracovať ciele kvality vo všetkých štruktúrach spoločnosti. Podporovať návrhy pracovníkov zamerané na zlepšovanie procesu dokumentovania a udržiavania systému manažérstva kvality.

Politika kvality v spoločnosti je zavádzaná viacerými spôsobmi:

- je uvedená v Príručke kvality,
- zverejnením prostredníctvom porád a násteniek v objektoch spoločnosti,
- noví zamestnanci sú s politikou kvality oboznamovaní v rámci vstupného školenia,
- záväzkom manažmentu spoločnosti trvalo vytvárať podmienky pre napĺňovanie tejto politiky.

Na podporu Politiky kvality sa manažment spoločnosti zaväzuje trvalo vytvárať podmienky pre napĺňovanie Politiky kvality a dosiahnutie cieľov týmito činnosťami:

- každý člen manažmentu prijíma a potvrdzuje svoju osobnú a komplexnú zodpovednosť za napĺňovanie Politiky kvality tým, že bude dodržiavať všetky zásady, pravidlá a dokumenty SMK a bude presadzovať sústavné zlepšovanie procesov a produktov spoločnosti,
- každý člen manažmentu v zhode so svojimi kompetenciami danými Organizačným poriadkom plne zabezpečuje proces dokumentovania a udržiavania SMK, bude trvalo vytvárať podmienky pre zlepšovanie SMK a bude poskytovať primerané zdroje a výcvik na podporu výstavby, zavádzania, údržby a uplatňovania SMK.